

Política de Reembolso

LEIA ATENTAMENTE AS INFORMAÇÕES ABAIXO!

A Web Miranda se reserva o direito de cancelar a qualquer momento toda e qualquer conta que infrinja nossos termos de serviço. Contas canceladas por quebra dos termos de serviços não terão o dinheiro devolvido. Disputas abertas por parte do cliente, agindo de má fé com nossa empresa, terão sua conta “fechada” e TODOS os serviços cancelados sem aviso prévio e sem direito de backup, quando isso ocorre o cliente não poderá voltar a fazer futuras contratações, estará bloqueado em nossa empresa. Qualquer atitude desrespeitosa contra os membros de nossa equipe poderá ocasionar a suspensão ou o encerramento de sua conta. Os clientes podem solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento, usando a central do cliente abrindo um ticket.

Servidores Dedicados

Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. AO CONTRATAR o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de “setup”. Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação a partir da conclusão da compra.

Servidores VPS/Cloud

Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. AO CONTRATAR o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de “setup”. Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação a partir da conclusão da compra.

Planos de Hospedagem Compartilhada

Há o reembolso (dentro do prazo de até 30 dias) mas será cobrado uma Taxa Administrativa de R\$7,99 (Sete Reais e Noventa e Nove Centavos). Esta taxa engloba nossos custos de processamento de pagamentos e operacionais, sendo uma taxa única para qualquer um dos planos compartilhado. No caso do cliente solicitar uma migração, ou seja, caso nossa equipe faça a migração para o cliente, não há reembolso.

Planos de revenda

Se a migração de suas contas de revenda for realizada pela equipe da Web Miranda, NÃO haverá REEMBOLSO. Caso o cliente tenha feito a migração sem o nosso auxílio técnico obterá o dinheiro de volta menos a taxa de administração de R\$7,99 (Sete Reais e Noventa e Nove Centavos) isso inclui também os planos de revenda combo.

Planos de Streaming

Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes aos planos de streaming e revenda de streaming devido a configuração/setup ser manual e ocupar um certo tempo para isso. Ao contratar o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula.

Aplicativos e adicionais

Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. Ao contratar o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula. Também NÃO há reembolso para taxas administrativas, de suporte, de serviços avulsos, de instalação, de compra de domínios, SSL, serviços de proteção ou de outros serviços não listados acima. Uma vez cancelada uma conta e fazendo uso da garantia de reembolso, esta garantia não se aplicará a contratações futuras realizadas pelo mesmo cliente. Contas suspensas ou encerradas por violarem as cláusulas destes termos de serviço NÃO terão direito à garantia de reembolso.